

ТОВ «Форлайф Медікал»

Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ТОВ «Форлайф Медікал»

09.04.2026 № 11
м. Одеса

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Навчально-методичної ради

ТОВ «Форлайф Медікал»

Протокол від 08.04.2026 № 1

Голова навчально-методичної ради

Чайка Олександр
Мелайнов



Уведено в дію

Наказ ТОВ «Форлайф Медікал»

04.2026 № 11

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЗАПОБІГАННЯ ТА ПРОТИДІЮ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЮ) В ТОВ «ФОРЛАЙФ МЕДІКАЛ»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Положення про запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ТОВ «Форлайф медікал» (далі - Положення) є внутрішнім нормативно-правовим документом, що визначає мету та завдання діяльності щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню), основні поняття, механізм реагування та застосування засобів вихованого впливу на випадки булінгу (цькування) та розроблене у відповідності до чинного законодавства.

1.2. **Основною метою** щодо протидії булінгу є психологічне, фізичне, економічне забезпечення та підвищення ефективності освітнього процесу в ТОВ «Форлайф медікал», формування негативного ставлення до булінгу, захист психологічного здоров'я і соціального благополуччя всіх лікарів, учасників освітнього процесу, науково-педагогічних працівників та адміністративно-господарського персоналу, вирішення конфліктних ситуацій, усунення потенційних ризиків та визначення шляхів протидії подальшому виникненню випадків булінгу в ТОВ «Форлайф медікал».

1.3. **Основними завданнями** діяльності щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в ТОВ «Форлайф медікал» є:

- створення в ТОВ «Форлайф медікал» безпечного середовища, вільного від будь-яких проявів насильства та дискримінації (фізична та психологічна безпека, гендерна, расова та соціальна рівність) для лікарів і співробітників ТОВ «Форлайф медікал», а також учасників освітнього процесу;
- ознайомлення лікарів, співробітників ТОВ «Форлайф медікал», учасників освітнього процесу з поняттям «булінг», його видами та проявами;
- навчання конструктивним формам спілкування, поведінкових реакцій;
- визначення причин та наслідків булінгу (цькування) у разі виявлення його випадків, застосування різних засобів і методів виховного впливу на учасників конфлікту;
- підвищення рівня поінформованості, розуміння булінгу (цькування) як акту порушення прав людини, формування нетерпимого ставлення лікарів,

співробітників ТОВ «Форлайф медікал» та здобувачів освітніх послуг до будь-якого прояву насильницьких дій;

- навчання конструктивного спілкування, прийняття відмінностей та усвідомлення рівності серед всіх учасників освітнього процесу, формування навичок мирного вирішення конфліктних ситуацій та керування емоційними реакціями.

1.4. Дане Положення поширюється на усіх осіб, які перебувають з ТОВ «Форлайф медікал» в трудових чи інших договірних відносинах (лікарі, співробітники, наймані працівники, особи, які працюють за договором цивільно-правового характеру, сторони за іншими договорами з ТОВ «Форлайф медікал», учасники освітнього процесу тощо), та які можуть безпосередньо взаємодіяти з уразливими особами при виконанні своїх трудових обов'язків чи в рамках виконання інших договорів з ТОВ «Форлайф медікал».

2. ОСНОВНІ ТЕРМІНИ, ПЕРЕЛІК ОЗНАК, ПРОЯВІВ ТА ФОРМ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) В ТОВ «ФОРЛАЙФ МЕДІКАЛ»

2.1. Терміни, використані у даному Положенні, вживаються в наступних значеннях:

Булінг (цькування) - діяння (дії або бездіяльність) особи або групи осіб, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно інших осіб, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого;

Сторони булінгу (цькування) - це безпосередні учасники випадку кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), спостерігачі (за наявності);

Конфлікт - це зіткнення протилежно спрямованих, несумісних одна з одною потреб, інтересів, соціальних установок, планів тощо у свідомості окремої особи, яке виникає в міжособистісних взаємодіях окремих осіб чи груп;

Кривдник (булер) - особа, яка вчиняє булінг (цькування) щодо іншої особи;

Потерпілий (жертва булінгу) - особа, щодо якої було вчинено булінг (цькування);

Спостерігачі - свідки та (або) безпосередні очевидці випадку булінгу (цькування);

Наслідок булінгу (цькування) - фізична, психологічна, матеріальна шкода, приниження, страх, тривога, підпорядкування потерпілого інтересам кривдника та/або соціальна ізоляція потерпілого.

2.2. Ознаками булінгу (цькування) є систематичне вчинення особою або групою осіб процесу діянь стосовно іншої особи або групи осіб (співробітників ТОВ «Форлайф медікал» або учасників освітнього процесу), в тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, а саме:

- умисне позбавлення їжі, одягу, коштів, документів, іншого майна або можливості користуватися ними, перешкоджання в отриманні освітніх чи інших послуг, примушування до праці та інші правопорушення економічного характеру;

- словесні образи, погрози, у тому числі щодо третіх осіб, приниження, переслідування, залякування, інші діяння, спрямовані на обмеження волевиявлення особи;

- будь-яка форма небажаної вербальної, невербальної чи фізичної поведінки сексуального характеру, зокрема принизливі погляди, жести, образливі рухи тіла, прізвиська, образи, жарти, погрози, поширення образливих чуток;

- будь-яка форма небажаної фізичної поведінки, зокрема ляпаси, стусани, штовхання, щипання, шмагання, кусання, завдання ударів;

- інші правопорушення насильницького характеру.

2.3. Прояви, які можуть бути підставами для підозри в наявності випадку булінгу (цькування) в ТОВ «Форлайф медікал»:

- замкнутість, тривожність, страх або, навпаки, демонстрація повної відсутності страху, ризикована, зухвала поведінка;

- невірноважена поведінка;

- агресивність, напади люті, схильність до руйнації, нищення, насильства;

- різка зміна звичної поведінки;

- уповільнене мислення, знижена здатність до навчання;

- відлюдкуватість, уникнення спілкування;

- ізоляція, виключення з групи, небажання співробітників ТОВ «Форлайф медікал» або учасників освітнього процесу спілкуватися;

- занижена самооцінка, наявність почуття провини;

- поява швидкої втомлюваності, зниженої спроможності до концентрації уваги;

- демонстрація страху перед появою інших співробітників ТОВ «Форлайф медікал» або учасників освітнього процесу;

- схильність до пропуску роботи, навчальних занять;

- відмова приходити на роботу, заняття з посиланням на погане самопочуття;

- депресивні стани;

- аутоагресія (самоушкодження);

- суїцидальні прояви;

- явні фізичні ушкодження та (або) ознаки поганого самопочуття (нудота, головний біль, кволість тощо);

- намагання приховати травми та обставини їх отримання;

- скарги на біль та (або) погане самопочуття;

- пошкодження чи зникнення особистих речей;

- вимагання особистих речей, їжі, грошей;

- жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток сексуального (інтимного) характеру або інших відомостей, які особа бажає зберегти в таємниці;

- наявність фото-, відео- та аудіоматеріалів фізичних або психологічних знущань, сексуального (інтимного) змісту;

- наявні пошкодження або зникнення майна та (або) особистих речей.

2.4. Форми булінгу (цькування):

- **Фізичне насильство** - умисне штовхання, зачіпання, підніжки, удари, стусани, побої та інші дії, які завдають біль і тілесні ушкодження;
- **Психологічне насильство** - форма насильства, що включає образи, поширення неправдивих чуток, ізоляція, ігнорування, бойкот, відмова від спілкування, погрози, маніпуляція, шантаж тощо;
- **Економічне насильство** - форма насильства, що включає дрібні крадіжки, пошкодження або знищення особистих речей, вимагання грошей, їжі тощо;
- **Сексуальне насильство** - форма насильства, що включає образливі жести, висловлювання, прізвиська, жарти, погрози, поширення чуток, обмацування сексуального (інтимного) характеру, сексуальні домагання тощо;
- **Кібербулінг - булінг (цькування)**, який вчиняється із застосуванням засобів електронних комунікацій (фото, відео і аудіо фіксація).

3. СУБ'ЄКТИ ТА ПІДСТАВИ РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)

3.1. Суб'єктами реагування у разі настання випадку булінгу (цькування) в ТОВ «Форлайф медікал» (далі - суб'єкти реагування) є директор та комісія з розгляду та реагування на випадки булінгу (цькування), яка затверджується наказом директора ТОВ «Форлайф медікал».

Суб'єкти реагування на випадки булінгу (цькування) в ТОВ «Форлайф медікал» діють в межах повноважень, передбачених законодавством та цим Положенням.

3.2. Підставою для реагування на випадки булінгу (цькуванням) є заява або повідомлення будь-якої особи (Додаток 1), яка стала стороною булінгу (цькування) або підозрює про його вчинення стосовно лікаря, співробітника ТОВ «Форлайф медікал» або здобувача освіти такою особою, стосовно інших робітників ТОВ «Форлайф медікал» або учасників освітнього процесу, або про який отримали достовірну інформацію.

Заява або повідомлення може бути спрямована директору ТОВ «Форлайф медікал». Заява (повідомлення) приймається у письмовій формі, в тому числі із застосуванням засобів електронної комунікації.

3.3. Директор у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- ініціює засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі - комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення, здійснює контроль за виконанням рішень комісії;
- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України.

4. СКЛАД КОМІСІЇ ТА ПОРЯДОК РЕАГУВАННЯ НА ВИПАДКИ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ) В ТОВ «ФОРЛАЙФ МЕДІКАЛ»

4.1. Діяльність комісії здійснюється на принципах законності, дотримання прав і свобод людини, неупередженості, конфіденційності, з дотриманням вимог Законів України «Про інформацію», «Про захист персональних даних».

4.2. Комісія виконує обов'язки на постійній основі. Зміни у складі комісії затверджуються відповідним наказом директора.

4.3. Формою роботи комісії є засідання. Засідання скликаються за потребою - у разі надходження заяв (повідомлень) про випадки булінгу (цькування). Дату, час і місце проведення засідання визначає голова комісії.

Засідання є правоможним у разі участі в ньому не менше двох третин її складу.

До складу комісії з розгляду випадків входять:

- голова комісії;
- заступник голови комісії;
- секретар комісії;
- члени комісії (не менше 3 осіб).

До участі в засіданні комісії за згодою залучаються лікарі, співробітники відділень ТОВ «Форлайф медікал», батьки або інші законні представники здобувачів освіти сторін булінгу (цькування), а також можуть залучатися сторони булінгу (цькування).

Комісія у разі розгляду випадку булінгу (цькування):

- з'ясовує причини та наслідки випадку булінгу (цькування);
- вживає заходів для усунення причин булінгу (цькування);
- приймає рішення щодо застосування засобів виховного впливу на кривдника (булера);
- вирішує питання забезпечення психологічної підтримки та можливості захисту потерпілої сторони (жертви) від подальших випадків булінгу (цькування).

4.4. Голова комісії у разі отримання заяви (повідомлення) про випадок булінгу (цькування):

- скликає засідання комісії, очолює її роботу та головує на засіданнях;
- визначає перелік питань, що підлягають розгляду;
- визначає функціональні обов'язки членів комісії, може надавати доручення членам комісії в межах, передбачених законодавством та посадовими обов'язками;
- інформує особу, від якої поступила заява (повідомлення) про випадок булінгу (цькування) про порядок розгляду заяви (повідомлення) та рішення комісії;
- доводить до відома співробітників відділень ТОВ «Форлайф медікал» або учасників освітнього процесу рішення комісії, згідно з протоколом засідання та здійснює контроль за їхнім виконанням;

У разі відсутності голови комісії, його обов'язки тимчасово виконує заступник голови комісії; у разі відсутності і голови, і заступника комісії його обов'язки тимчасово виконує один із членів комісії;

4.5. Секретар комісії:

- забезпечує підготовку проведення засідань комісії та матеріалів, що підлягають розгляду на засіданнях комісії;
- повідомляє членів комісії, а також заявника та інших заінтересованих осіб про дату, час, місце проведення та порядок денний засідання;

- надає (надсилає) членам комісії та зазначеним особам необхідні матеріали в електронному або паперовому вигляді;
- веде протокол засідань комісії;
- здійснює підготовку документації щодо рішень комісії (проекти рішення, відповіді на запити, листи тощо), які стосуються конкретного випадку булінгу (цькування);

У разі відсутності секретаря комісії його обов'язки виконує один із членів комісії, який обирається колегіально на засіданні комісії за поданням голови або заступника голови комісії.

4.6. Члени комісії:

- знайомляться з матеріалами, що стосуються випадку булінгу (цькування), мають право брати участь у їх перевірці;
- особисто беруть участь у роботі комісії та виконують доручення голови комісії (якщо такі є) в межах, передбачених законодавством та посадовими обов'язками;
- зобов'язуються не розголошувати стороннім особам відомості, що стали йому відомі у зв'язку з участю у роботі комісії, і не використовувати їх у своїх інтересах або інтересах третіх осіб;
- мають право подавати пропозиції щодо порядку денного засідання комісії, а також висловлювати власну думку (усно або письмово) з питань, що розглядаються;
- беруть участь у голосуванні та прийнятті рішень комісії.

4.7. Завдання комісії:

- збір інформації щодо обставин випадку булінгу (цькування), у тому числі пояснень сторін булінгу (цькування), висновків психолога (за наявності), експертних висновків (за наявності), інформації, збереженої на технічних засобах чи засобах електронної комунікації (інтернет, соціальні мережі, повідомлення тощо), а також іншої інформації, яка має значення для об'єктивного розгляду заяви;
- розгляд та аналіз зібраних матеріалів, прийняття рішення про наявність/відсутність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві.

У разі прийняття рішення про наявність обставин, що обґрунтовують інформацію, зазначену у заяві, тобто, підтверджують випадок булінгу (цькування), комісія здійснює:

- оцінку потреб сторін булінгу (цькування) в отриманні соціальних та психолого-педагогічних послуг та забезпечення таких послуг;
- визначення причини булінгу (цькування) та необхідних заходів для усунення таких причин;
- визначення заходів виховного впливу щодо сторін булінгу (цькування) у спільноті, де стався випадок булінгу (цькування);
- надання рекомендацій для лікарів, співробітників ТОВ «Форлайф медікал», науково- педагогічних (педагогічних) працівників, щодо доцільних методів здійснення своїх посадових обов'язків, проведення освітнього процесу та інших заходів в ТОВ «Форлайф медікал» з працівниками відділень, здобувачами освіти, співробітниками ТОВ «Форлайф медікал» тощо.

4.8. Рішення з питань, що розглядаються на засіданні комісії, приймаються шляхом відкритого голосування більшістю голосів від затвердженого складу комісії. У разі рівного розподілу голосів голос голови комісії є вирішальним.

4.9. Строк розгляду комісією заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) в ТОВ «Форлайф медікал» та виконання нею своїх завдань не має перевищувати десяти робочих днів із дня отримання заяви або повідомлення директором.

5. ОСНОВНІ ЗАХОДИ, СПРЯМОВАНІ НА ПРОТИДІЮ БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЮ)

5.1. Діяльність щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) в ТОВ «Форлайф медікал» ґрунтується на принципах недискримінації та рівності, партнерства та підтримки, особистісно-орієнтованого підходу до кожного співробітника ТОВ «Форлайф медікал», учасника освітнього процесу, розвитку соціального та емоційного інтелекту та здійснюється систематично в ТОВ «Форлайф медікал» і під час освітнього процесу зокрема.

5.2. Заходи виховного впливу спрямовані на реалізацію завдань діяльності щодо запобігання та протидії булінгу (цькуванню) та відображаються в плані заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) в ТОВ «Форлайф медікал».

5.3. Заплановані заходи можуть відбуватись у формі зустрічей, бесід, консультацій, лекцій, круглих столів, тренінгів, тематичних заходів, конкурсів, спільних переглядів та обговорень тематичних відеосюжетів, літературних творів, матеріалів ЗМІ, особистого досвіду, запрошення гостей, у формі рольових ігор та інших організаційних формах.

5.4. З метою створення безпечного середовища в ТОВ «Форлайф медікал», до заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню), необхідно включати:

- забезпечення відеоспостереження за місцями загального користування тощо;
- організацію безпечного користування мережею Інтернет у процесі роботи відділень та під час освітнього процесу зокрема;
- контроль за використанням засобів електронних комунікацій лікарями, співробітниками ТОВ «Форлайф медікал» та здобувачами освіти в робочий час та під час освітнього процесу зокрема;
- розвитку соціального та емоційного інтелекту лікарів, співробітників ТОВ «Форлайф медікал» та учасників освітнього процесу: розуміння та сприйняття цінності прав та свобод людини, принципів рівності та недискримінації, вміння відстоювати свої права та поважати права інших; виховання толерантності, соціальної справедливості, доброчесності, вміння втілювати їх у власні моделі поведінки; формування здатності попереджувати та розв'язувати конфлікти ненасильницьким шляхом тощо.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ОСІБ, ПРИЧЕТНИХ ДО БУЛІНГУ (ЦЬКУВАННЯ)

Відповідно до статті 173-4 Кодексу України про адміністративні правопорушення, булінг (цькування), тобто діяння лікарів, співробітників ТОВ «Форлайф медікал», учасників освітнього процесу, які полягають у психологічному, фізичному, економічному, сексуальному насильстві, у тому числі із застосуванням засобів електронних комунікацій, що вчиняються стосовно працівників ТОВ «Форлайф медікал» або здобувачів освіти, внаслідок чого могла бути чи була заподіяна шкода психічному або фізичному здоров'ю потерпілого, - тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене групою осіб або повторно протягом року після накладення адміністративного стягнення, - тягне за собою накладення штрафу від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Діяння, передбачене частиною першою цієї статті, вчинене малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне та собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин.

Діяння, передбачене частиною другою цієї статті, вчинене малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років, - тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста до двохсот неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин.

Неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу - тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти до ста неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на сірок до одного місяця з відрахуванням до двадцяти процентів заробітку.

Окрім цього, якщо потерпілій особі від булінгу (цькування) завдано матеріальної шкоди та/або різного ступеня тілесні ушкодження, винна особа буде додатково притягнена до цивільної та/або кримінальної відповідальності.

7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

7.1. Дане Положення затверджується рішенням Навчально-методичної ради ТОВ «Форлайф медікал» та вводиться в дію наказом директора ТОВ «Форлайф медікал» з наступного дня після його затвердження.

7.2. Зміни та доповнення до даного Положення можуть бути внесені за рішенням Навчально-методичної ради ТОВ «Форлайф медікал».

7.3. Контроль за виконанням вимог цього Положення несуть посадові особи ТОВ «Форлайф медікал» у відповідності до їх функціональних обов'язків.

7.4. Дія Положення скасовується рішенням Навчально-методичної ради.